お客様各位

日本アイ・ビー・エム株式会社

PAリニューアル・オフィス

ソフトウェア・サブスクリプション＆サポート継続更新のご案内

拝啓　貴社益々のご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現在ご契約いただいておりますソフトウェア・サブスクリプション＆サポートの継続更新時期となりましたので、ご案内申し上げます。

ソフトウェア・サブスクリプション＆サポート(SS&S)の利点及び効果

1. 有効なSS&Sをお持ちの場合、世界レベルのテクニカル・サポートのみならず、製品の最新フィーチャ・機能をお使いいただく権利を有します。さらに最新リリースに含まれるセキュリティ・アップデートもこれに含まれます。
2. SS&Sを失効された場合、後日対象のSS&Sを復活させるためのコストが通常の継続更新のコストよりもかなり高額（実質的におよそ3倍）になります。
3. もし貴社が現在ご使用できる状態にある対象ライセンスの全てではなく、一部のみについて更新することを決定される場合、その意図はなくても結果としてソフトウェアライセンス契約及びパスポート・アドバンテージ契約の違反になってしまうリスクが発生する可能性がありますが、これを未然に防ぐ効果があります。

ご使用のソフトウェア製品を最新の状態に保ち、製品の機能を最大限に発揮して頂くためにも、ソフトウェア・サブスクリプション＆サポートの継続更新をご検討いただけますよう、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

返送日：　　　　年　　月　　日

PAリニューアル･オフィス 宛

『継続確認書』

□ 継続します

□ 〔当書面1ページ目の内容をご理解いただいた上で〕継続しません

 **※** 理由欄へ詳細理由の記入必須

□ 請求書発行停止希望 (継続予定でアニバーサリーデート[AD] までの発注が間に合わない場合)

 **※** 理由欄へ詳細理由、再発防止策、ご発注予定日の記入必須

 **※** 理由等の詳細を確認させていただいた上でお受けできない場合もございます

パスポート・アドバンテージ番号 ：

更新御見積書番号 ：

法人名 ：

住所 ：

役職 ：

氏名 ： 印

電話番号：

理由 (継続不要、請求書発行停止希望の場合は記入必須)

|  |
| --- |
|  |

対象製品情報 (更新御見積書内の一部製品をご指定される場合)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | 製品番号 | 製品名 | 数量 | 満了日 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

* 行数が足りない場合は別紙に追加して下さい

貴社ADの3営業日前までに、E-mailへの添付にて “RNOFFICE@jp.ibm.com” 宛にご送付ください