

## バックレベル・プログラム支援サービス - PA -見積・登録情報 サービスの概要

(2021/07/01 更新)

「バックレベル・プログラム支援サービス - PA -」のご案内です。  
当サービスは製品サポート終了後、システム移行までの障害対応サポートを提供します。

見積・申請・登録 関連		サービス・デリバリー関連	
契約申請プロセス	SLINK-II	センター受付番号	0120-557971
前提サービス契約	PA SS&S契約	サービス時間帯	PAと同じ
MAXI申請	バックレベル・プログラム支援用メニュー	サポートID	7桁 (0+ICN#)

### サービス提供条件

- バックレベル・プログラム支援サービス期間中、有効なPAの契約が必要です。
- Fix作成は最新Fix Packレベル上で実施されます。
- サポート期間は変更できません。変更は開発部門の再承認が必要となりますので、必ずご連絡ください。
- Operating Systemに起因する問題については、お客様自身がOSサポート部門 (Vender)に問題報告してください。バックレベルOS上で稼動している場合のサポート提供は限定的になります (解析は限定的になり、新規F I Xは作成されません)。新規障害についてのサポートをご希望の場合はお客様自身でサポートのあるOS上で問題の再現を確認の上、お問い合わせください。
- 中途解約はできません。やむを得ず解約の場合は、別紙の特記事項記載条件に限り可能です。

これらのサービス提供条件は、契約製品や契約時期によって異なる場合があります。

詳細な条件はサービス仕様書をご確認ください。

対象製品名 製品	製品発表日	製品サポート終了日	バックレベルプログラム支援終了日	ご契約期間
WebSphere MQ 8.0 (5724-H72)	2014/06/13	2020/04/30	2023/04/30	3ヶ月以上
WebSphere MQ 9.0* (5724-H72)	2016/06/02	2021/09/30	2024/09/30	3ヶ月以上
DB2 ESE 10.5(5765-F41) DB2 WSE 10.5(5765-F35)	2013/07/26	2020/04/30	2023/04/30	3ヶ月以上
DB2 ESE 11.1(5765-F41) DB2 WSE 11.1(5765-F35)	2016/06/15	2022/04/30	2025/04/30	3ヶ月以上

\* MQ V9.0 のContinuous Delivery Modelはサポート対象外となりますのでご注意ください。

## パートナー様経由での申請プロセス

### 見積情報

以下該当製品の見積依頼書をクリックしてダウンロードしてください。  
必要項目をご記入の上、記載の宛先にご送付ください。

[WMQ80 BP見積依頼書](#)

[WMQ90 BP見積依頼書](#)

[DB2\\_105 BP見積依頼書](#)

[DB2\\_111 BP見積依頼書](#)

### 登録情報

ご契約の際の登録申請書の送付は廃止しました。(2019/07/10)

BP仕切りグループ・コード : SV1F2

ご不明な点は、BPコンタクトセンターへお尋ねください。