

令和4年10月

お客様各位

日本アイ・ビー・エム株式会社
TSS 事業. マルチベンダーオフアリング

IBM マルチベンダー・サポートライン (MVSL) サービス内容変更のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社『IBM マルチベンダー・サポートライン』をお引き立て賜り厚く御礼申し上げます。

本年7/1、今まで以上に IBM Systems 製品のテクノロジーを中心として、企業ネットワークまでを含んだお客様のテクノロジーライフサイクルをリードしていくパートナーとなるという方針を発表いたしました。

この IBM Systems 製品にフォーカスする方針から OSS 関連のサポートサービスについて見直しを行っており、Community OSS、および RedHat / SUSE を除く Commercial OSS(Ubuntu 及び Fujitsu Enterprise Postgres)のサポートについては、今後新規のセリング活動を停止することとなりました。

つきましては、MVSL Community OSS サポートの新規でのご提供を今後は取りやめさせていただきます。

なお、2022/07/01 時点ですすでにご提案済みのお客様へのセリング活動や既存のお客様についての契約の継続につきましては、今後も対応していきます。

また、Red Hat のサブスクリプション・サポートの提供やその他のサービスについては、これに伴う変更はありません。

今後ともより一層のお引き立てをよろしく願い申し上げます。

敬具