

## サービスの概要

「IBMi V7.1 バックレベル・プログラム支援サービス」の後継サービスのご案内です。  
契約期間は2021年5月1日より2024年4月30日までの最大3年間で、以下のように対象機械により提供期限が異なります。

- Power7、7+およびそれ以前の機械に対する提供期間は2021/12/31まで
- Power8は2022/04/30まで
- Power9およびVSについては2024/04/30まで

下記ガイドを参照し、見積依頼書による申請をお願い致します。

## サポート内容：

- ・ 障害について開発部門(L2)による、既知情報対応(Usage and Known Defect Support)を最新のPTFレベルに対して提供します。
- ・ 国内のサポート・センターによる関連情報DB検索などのサービスも提供します。最新のPTFレベルではない場合でも国内のサポート・センターによるサービスは提供できます。

## 契約期間：

2021年5月1日より2024年4月30日まで。 \*自動継続契約ではありません。

## サポート受付と提供時間

- ・ センター受付電話番号：0120-557931
- ・ サービス時間帯はSWMAに準じます。
- ・ 9:00-17:00、ただし土日祝日、年末年始休日(12月30日～1月3日)、および法定点検日を除きます。
- ・ 影響度1の障害の場合は24時間365日のサポートがあります。
- ・ サポートIDは7桁(0+ICN#)、SWMAと共有です。

## 契約前提条件：

- ・ バックレベル・プログラム支援サービス対象ソフトウェア製品の前提の**SWMA契約が締結済み**であること。
- ・ SWMA契約無しで当サービスだけ契約を行ってもサポートが受けられません。事前にご確認ください。

## 対象製品：

**IBMi V7.1(プログラム番号：5770-SS1)**

### サポート提供条件：

- ご契約時に必ずしも最新のPTFレベルでなくても構いませんが、サービス対象プログラムの問題解析のために、IBMが必要と判断した最新のPTF（累積PTF、グループPTF、および個別PTF）を適用していただく場合があります。
- サービス対象プログラムの問題解析の結果、プログラムの修正が必要な場合であっても、新規fixは作成されません。
- その他詳細な条件はサービス仕様書および別紙をご確認ください。
- 前提である有効なSWMAがあるプロセッサ数(Core)をバックレベルプログラム支援サービスの見積り対象としてください。

### サービス料金：

- 料金方式：月額料金方式
- 機械グループの区分：SWMAの区分と同じです。
- サービス料金算定：機械グループ/プロセッサ(Core)数単位
- 該当の機械グループ価格でサポート対象のプロセッサ(Core)数を整数でかけた総額です。

### 解約：

- 原則、バックレベル・プログラム支援サービス期間中の途中解約は出来ません。ただし対象製品の使用許諾契約を解約した場合、または使用を中止した場合は、3ヶ月前にご連絡をいただくことで解約は可能です。

### パートナー様経由での申請プロセス

- パートナー様経由のお客様はパートナー様からの見積申請になります。
- パートナー様は見積申請書の用紙に必要項目を記入の上、指定されたFAX番号へ送付して下さい。

### 契約時の注意

- お電話する際に使用するサポートID(0+ICN)はSWMAで使用しているIDです。
- 契約時に捺印済みの契約書を指定されたFAXへ送付して下さい。
- 契約処理が完了後、現在ご使用中のSWMAのサポートID（お客様番号）がバックレベル・プログラム支援サービスサポートIDとしても使用できるようになります。
- 登録が完了するまで、サービスは受けられません。

ご契約の際の登録申請書の送付は廃止しました。捺印済みの契約書のみ送付いただきますようお願い致します。(2019/07/10)