

パートナー様向け

PVN保守・支援サービス見積依頼マニュアル

継続依頼の操作方法

2022年 08月18日 株式会社イグアズ

継続依頼の操作方法

- 特別保守延長承認後の見積依頼

継続依頼：特別保守延長承認後の見積依頼

業務メニュー 保守・サービス見積依頼



ご希望のメニューを選択してください。

IBM 保守/ITサービス（支援/請負）/MSS

クリア

ご希望のメニューを選択してください。（複数可能）

事前準備

- インベントリー・データ移管
- お客様番号照会
- 導入済機械の設置場所変更通知

個別商談割引

- 保守サービス個別商談割引
- 保守サービス個別商談割引（他社製機械保守、保守拡張サービス用）
- IBM ITSサービス個別商談割引

特別保守延長

- IBM保守サービス特別保守延長

見積依頼

保守サービス

- 2** IBM機械保守サービス
- IBM ServicePac 既契約お客様用 ベーシック・セレクション
- 他社製機械保守サービス[MVMS]
- Cisco製品保守
- Cisco UCS製品保守
- 保守拡張サービス
- データ消去支援サービス
- 機器回収リサイクルサービス/メディア裁断・回収サービス

その他サービス（支援/請負）

- IBMサービス・メニュー（監視サービス、ファシリティサービス、ソフトウェア・サポート、バックレベル）
- MSS（マネージド・セキュリティー・サービス）

②サービス内容選択画面が開きましたら、「IBM機械保守サービス」にチェックを入れ、次へ進めてください。

継続依頼：特別保守延長承認後の見積依頼

業務メニュー 保守・サービス見積依頼

1 サービスヘンダー選択 >> 2 サービス内容選択 >> 3 サマリー >> 4 機械保守サービス 見積依頼

下記フォームに入力してください。
(*)は必須項目です。

他の申請書から情報を取得
 ↳ 依頼管理番号/見積書番号/承認番号: 情報取得

作成書式
 ↳ 作成書式: (*) 概算見積 正式見積 正式見積+注文書 注文書作成

申請元情報
 ↳ 案件名: ↳ 貴社照会番号:
 ↳ 二次店様名: 株式会社テスト ↳ BP番号: 上記と異なる場合は入力して下さい。

お客様情報 ※お客様名は正式名称でご入力ください。
 ↳ お客様名(*): 株式会社テスト ↳ フリガナ: ↳ お客様番号: DEM001 検索

機器情報 一括アップロード

4	<input type="checkbox"/>	機種/型式(*)	シリアル(*)	既契約満了日	保守廃止日	一括削除		
1	<input type="checkbox"/>	2072L2C	AAAAAAA	2022/12/31	2022/12/31	削除	↑	↓
2	<input type="checkbox"/>	2072L2C	BBBBBBB	2022/12/31	2022/12/31	削除	↑	↓

5 見積依頼書へ反映

見積依頼
 保守サービス
 削除 ↳ IBM機械保守サービス

6 依頼入力

一時保存

ファイル添付 (補足資料など (任意))

ファイル名 サイズ

お客様名や機器情報などは特別保守延長申請時情報が自動的に入力されます。

③作成書式を選択してください。

④⑤機器を選択し、「見積依頼書へ反映」をクリックしてください。

⑥「依頼入力」をクリックしてください。

※③～⑥は新規見積ご依頼時と同じ手順となります。

継続依頼：特別保守延長承認後の見積依頼

業務メニュー

保守・支援サービス見積依頼



7

- 1 サービスベンダー選択 >> 2 サービス内容選択 >> 3 サマリー >> 4 依頼書入力 見積依頼

下記フォームに入力してください。
(*)は必須項目です。

機械保守サービス見積依頼書

二次店様情報

▶ 二次店様名 ▶ BP番号

▶ ご担当者 氏名 E-Mail 電話番号

契約形態 ? (*)

仲介手数料方式 委託方式 再販方式

お支払情報

▶ 支払方法(*) ▶ 更新日 ?

お客様情報 (代表)

▶ フリガナ

▶ お客様名(*) ▶ お客様番号

▶ お客様責任者 ▶ 部署 ▶ 電話番号

▶ 設置先住所(*)

個別承認情報

▶ 個別商談割引承認番号 ? ▶ 作成内容 ?

▶ 特別保守延長承認番号 ?

延長承認番号も自動的に反映されます。

⑦ 既存保守契約がある場合、一部項目は自動入力されます。内容確認、変更/入力のうえ、「入力完了」をクリックし、依頼を行ってください。

以降は新規見積依頼と同様になります。

継続依頼：特別保守延長承認後の見積依頼

依頼済新規見積照会で、いずれかの依頼管理番号で検索しても、関連する複数の依頼内容がヒットします。

業務メニュー
依頼済新規見積照会 戻る

通知 2 有効期限切れ 2 保存済 1

フリーワード 追加

No	-	依頼管理番号	お客様名	ご担当者名	依頼内容		ステータス	更新日時	依頼内容確認	
		依頼日 ▼▲	案件名	自社照会番号	サービスベンダー	作成書式	回答予定日 ▼▲		依頼取消	
1	-	H22081700002	株式会社テスト	川崎 川子	IBM	正式見積	受付待ち	2022/08/17 16:49:38	<input type="button" value="依頼内容確認"/> <input type="button" value="依頼取消"/>	
		2022/08/17								
見積依頼 H22081700002-01										
見積依頼 ▶ 保守サービス ▶ IBM機械保守サービス 依頼書出力										
		ステータス	見積書番号	見積書	有効期限	依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴
						<input type="button" value="依頼修正"/>	<input type="button" value="お問合せ"/>	<input type="button" value="回答"/>	<input type="button" value="依頼取消"/>	<input type="button" value="修正履歴"/>
<ul style="list-style-type: none"> IBM保守サービス特別保守延長 H22081700001 										
<input type="button" value="メニュー追加"/>										
2	-	H22081700001	株式会社テスト	川崎 川子	特別保守延長		完了	2022/08/17 16:02:51	<input type="button" value="依頼内容確認"/> <input type="button" value="依頼取消"/>	
		2022/08/17	延長申請		IBM					
特別保守延長 H22081700001-01 続きを依頼										
特別保守延長 ▶ IBM保守サービス特別保守延長 依頼書出力										
		ステータス	承認番号	有効期限	コメント	依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴
		完了	H22081700001-01ENCHO	2022/10/28	承認条件は以下の通りです。 x 詳細	<input type="button" value="依頼修正"/>	<input type="button" value="お問合せ"/>	<input type="button" value="回答"/>	<input type="button" value="依頼取消"/>	<input type="button" value="修正履歴"/>
<ul style="list-style-type: none"> IBM機械保守サービス H22081700002 										

検索

継続依頼の操作方法

- 正式見積取得後の注文書作成依頼

継続依頼：正式見積取得後の注文書作成依頼

正式見積取得後の注文書作成を行う場合も、「依頼済新規見積照会」画面より行うことが可能になりました。

正式見積取得後、注文書作成依頼を行う場合

弊社から見積依頼の完了メールが届きましたら、PVNを開き内容をご確認のうえ、以下手順にて見積依頼を行ってください。

依頼済新規見積照会

No	+	依頼管理番号		依頼内容		ステータス	更新日時	依頼内容確認	
		依頼日 ▼▲		サービスベンダー	作成書式	回答予定日 ▼▲		依頼取消	
1		H22081700002		IBM	正式見積	完了	2022/08/17 18:08:25	依頼内容確認	依頼取消
	-	2022/08/17							

続きを依頼

① ステータスが「完了」になった場合、依頼管理番号の右に「続きを依頼」ボタンが表示されますので、クリックしてください。

見積依頼 H22081700002-1 続きを依頼

見積依頼 > 保守サービス > IBM機械保守サービス 依頼書出力

ステータス	見積書番号	見積書	有効期限
完了	E01-220817000005-00		2022/10/28

※見積書の有効期限が切れている場合は、「続きを依頼」ができませんので、ご注意ください。

継続依頼：正式見積取得後の注文書作成依頼

業務メニュー

保守・サービス見積依頼



1 サービスベンダー選択 >> 2 サービス内容選択 >> 3 サマリー >> 4 機械保守サービス

自動的に●注文書作成が選択されます。

作成書式

作成書式: 概算見積 正式見積 正式見積+注文書 注文書作成

2

▶ 原本郵送先(*)

- 原本郵送不要
※電子契約でご契約希望の方はこちら
- 原本郵送先
※注文書送付を希望される方はこちら
※IBM再販をご契約される方はこちら

▶ 請求書送付先(*)

- 登録済送付先
- 別の送付先

3

申請元情報

▶ 案件名 ▶ 貴社照会番号

▶ 二次店様名 ▶ BP番号 ▼

上記と異なる場合は入力して下さい。

お客様名や機器情報などは自動的に入力されます。

2 「原本郵送先」と「請求書送付先」を指定してください。

3 案件名/貴社照会番号(任意)を必要に応じて入力してください。

以降は新規見積ご依頼時と同じ手順となります。

継続依頼：正式見積取得後の注文書作成依頼

「続きを依頼」で依頼した分は、すべて関連付けられ、参照することが可能です。

注文書作成 H22081800001-01C (02)

注文書作成

ステータス	注文書番号	注文書	依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴
期間契約	受付待ち		依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴

- IBM保守サービス特別保守延長 H22081700001
- IBM機械保守サービス H22081700002

見積依頼 H22081700002-01 続きを依頼

見積依頼 > 保守サービス > IBM機械保守サービス 依頼書出力

ステータス	見積書番号	見積書	有効期限	依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴
完了	E01-220817000005-00		2022/10/28	依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴

- IBM保守サービス特別保守延長 H22081700001
- 注文書作成 H22081800001

特別保守延長 H22081700001-01 続きを依頼

特別保守延長 > IBM保守サービス特別保守延長 依頼書出力

ステータス	承認番号	有効期限	コメント	依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴
完了	H22081700001-01ENCHO	2022/10/28	承認条件は以下の通りです。 x 詳細	依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴

- IBM機械保守サービス H22081700002
- 注文書作成 H22081800001

継続依頼の操作方法

- 事前準備/個別承認割引承認後の継続依頼

継続依頼：事前準備/個別承認割引承認後の継続依頼

事前準備/個別承認割引承認後の継続依頼も「続きを依頼」をクリックし、続けて依頼したいメニューを選択のうえ、依頼することが可能です。

No	+	依頼管理番号	お客様名	ご担当者名
		依頼日 ▼▲	案件名	貴社照会番号
1	+	H22081700003	テスト株式会社	川崎 川子
		2022/08/17	BID申請	
	-	個別承認割引		
		H22081700003-0	続きを依頼	
		個別承認割引 ▶ 保守サービス個別承認割引		
		1. PVN.pdf (154.32 KB)		
		ステータス	承認番号	有効期限
		完了	H22081700003B IDSHONIN	2022/11/30

No	+	依頼管理番号	お客様名	ご担当者名
		依頼日 ▼▲	案件名	貴社照会番号
1	+	H22080300004	株式会社テスト	川崎 川子
		2022/08/03	お客様番号照会	
	-	事前準備		
		H22080300004-0	続きを依頼	
		事前準備 ▶ お客様番号照会		
		1. PVN.pdf (154.32 KB)		
		ステータス	承認番号	有効期限
		完了		

業務メニュー

保守・サービス見積依頼

- 1 サービスベンダー選択
- 2 サービス内容選択

ご希望のメニューを選択してください。

IBM 保守/ITサービス（支援/請負）/MSS

ご希望のメニューを選択してください。（複数可能）

事前準備

- インベントリー・データ移管
- お客様番号照会
- 導入済機械の設置場所変更通知

個別承認割引

- 保守サービス個別承認割引
- 保守サービス個別承認割引（他社製機械保守、保守拡張サービス用）
- IBM ITSサービス個別承認割引

特別保守延長

- IBM保守サービス

見積依頼

保守サービス

- IBM機械保守サービス
- IBM ServicePac 既契約お客様用 ベーシック・セレクション
- 他社製機械保守サービス[MVMS]
- Cisco製品保守
- Cisco UCS製品保守
- 保守拡張サービス
- データ消去支援サービス
- 機器回収リサイクルサービス/メディア廃断・回収サービス

その他サービス（支援/請負）

- IBMサービス・メニュー（監視サービス、ファシリティサービス、ソフトウェア・サポート、バックレベル）
- MSS（マネージド・セキュリティ・サービス）

商流移行（契約変更依頼）SP to Distributor/Distributor to Distributor

- SP to ディストリビューター
- ディストリビューター to ディストリビューター

「続きを依頼」をクリック→メニュー選択し、依頼を行ってください。

以降手順は新規見積依頼と同様となります。

iguazu

The logo for 'iguazu' features the word in a bold, lowercase, sans-serif font. A thick blue horizontal bar is positioned above the text, starting from the left and ending with a curved, downward-pointing tail on the right side, partially overlapping the top of the letter 'u'.