

パートナー様向け

「契約不要」登録マニュアル

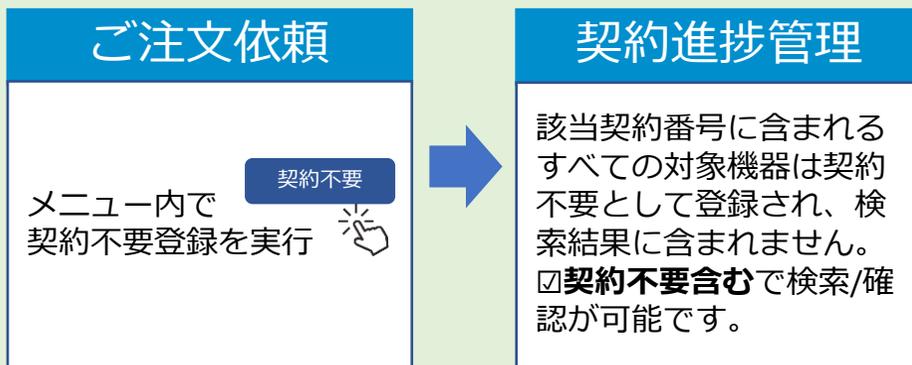
2022年 11月21日 株式会社イグアス

「契約不要」登録機能概要

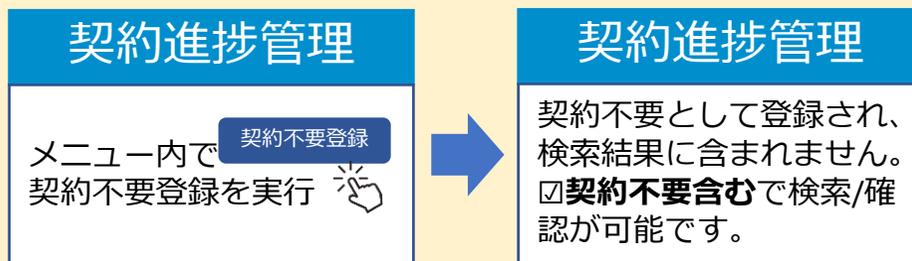
「ご注文依頼」で契約不要となった対象案件を「契約不要」登録し、管理対象から除外することを目的とした機能です。また、登録した情報は「契約進捗管理」にも連携されます。

見積/注文書作成のご依頼をいただいた対象で、「契約進捗管理」で契約不要登録を行った場合は、その情報が「依頼済見積照会」「ご注文依頼」に情報が連携されます。

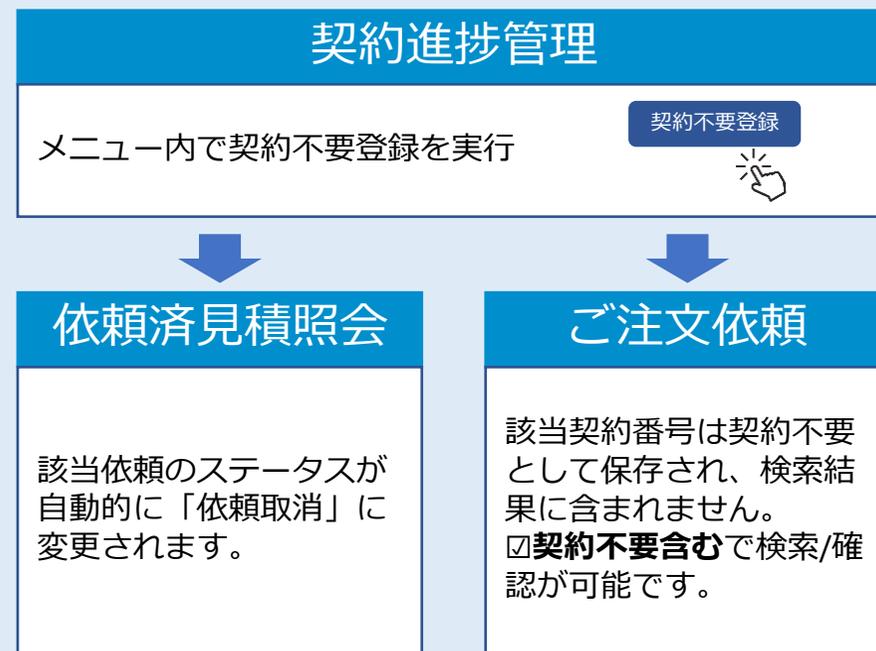
- 注文書が作成され、「ご注文依頼」に該当案件が表示されている場合



- 見積/注文書作成のご依頼をしていない場合



- 見積/注文書作成のご依頼をしている場合



※「契約進捗管理」のご説明は以下資料をご参照ください。
[https://www7.i-guazu.co.jp/business/maintenancePR/manual/PVN保守支援サービス契約進捗管理\(パートナー様用\).pdf](https://www7.i-guazu.co.jp/business/maintenancePR/manual/PVN保守支援サービス契約進捗管理(パートナー様用).pdf)

「契約不要」の登録方法

- 「ご注文依頼」での登録

「契約不要」の登録方法：「ご注文依頼」での登録

注文書作成が完了している状態で、「ご注文依頼」で契約不要登録を行う手順は以下の通りです。

ご注文依頼

No	依頼管理番号	お客様名	依頼番号	注文書	ご注文	連絡	依頼取消	再作成依頼	検取	契約不要
1	H22112200001 見稿履歴	株式会社テスト		PDF	ご注文	連絡	依頼取消	再作成依頼	検取	契約不要
	DEM01122	注文待ち								

「契約不要」登録ができる
ステータス

- ・注文待ち
- ・依頼取消
- ・有効期限切れ

① 契約不要の対象を検索し、「契約不要」をクリックしてください。

H22112200001-02

コメント

●●のため、契約不要

登録してよろしいでしょうか。

②

はい

いいえ

② コメントを入力の上、「はい」をクリックしてください。

※契約不要は解除できませんので、ご注意ください。

「契約不要」の登録方法：「ご注文依頼」での登録

契約不要登録を行った対象は、検索結果には含まれません。☑契約不要含むで検索/確認が可能です。

業務メニュー 保守・支援サービス ご注文依頼 戻る

依頼管理番号:

検索ワード: 追加

日付選択: ~

貴社照会番号:

ステータス: 注文待ち 署名依頼中 受付待ち 手続き中 手続き完了
 返却 依頼取消 期限切れ 検取待ち 検取済
 契約不要含む

リセット 読込 ご依頼日から7年分の履歴をご確認いただけます。

0件のデータが該当しました。 表示行数 50 件ずつ表示 CSV

No	依頼管理番号	お客様名	原本郵送	注文書番号	貴社ご注文番号	注文書	ご注文	連絡	依頼取消	再作成依頼	検取	契約不要
	貴社照会番号	ステータス		注文期限 ▼▲	注文日 ▼▲							
検索に該当するデータがありません。												

契約不要含む
では検索結果に含まれません。

業務メニュー 保守・支援サービス ご注文依頼 戻る

依頼管理番号:

検索ワード: 追加

日付選択: ~

貴社照会番号:

ステータス: 注文待ち 署名依頼中 受付待ち 手続き中 手続き完了
 返却 依頼取消 期限切れ 検取待ち 検取済
 契約不要含む

リセット 読込 ご依頼日から7年分の履歴をご確認いただけます。

1件のデータが該当しました。 表示行数 50 件ずつ表示 CSV

No	依頼管理番号	お客様名	原本郵送	注文書番号	貴社ご注文番号	注文書	ご注文	連絡	依頼取消	再作成依頼	検取	契約不要
	貴社照会番号	ステータス		注文期限 ▼▲	注文日 ▼▲							
1	H22112200001 見積履歴	株式会社テスト	不要	V01-221122000001-00		PDF	ご注文	連絡	依頼取消	再作成依頼	検取	契約不要
	DEMO0122	注文待ち		2022/12/30								

契約不要含む
で検索/確認が可能です。

「契約不要」の登録方法：「ご注文依頼」での登録

契約不要登録を行った対象は、対応履歴に契約不要登録をした旨記録されます。

閉じる

依頼管理番号: H22112200001

■ 対応履歴

出力

1. 2022年11月22日 08時40分43秒 株式会社テスト (pvntest4@i-guazu.co.jp/ 川崎 川子) 契約不要

●●のため、契約不要

契約不要登録を行った対象は、「再作成依頼」ができます。

業務メニュー 保守・支援サービス **ご注文依頼** 戻る

依頼管理番号:

検索ワード: 追加

日付選択: ~

貴社照会番号:

ステータス: 注文待ち 署名依頼中 受付待ち 手続き中 手続き完了
 返却 依頼取消 期限切れ 検取待ち 検取済

契約不要含む

リセット 読込

ご依頼日から7年分の履歴をご確認いただけます。

1件のデータが該当しました。 表示行数 50 件ずつ表示 CSV

No	依頼管理番号	お客様名	原本発送	注文番号	貴社ご注文番号	注文	ご注文	連絡	依頼取消	再作成依頼	検取	契約不要
	貴社照会番号	ステータス		注文期限 ▼▲	注文日 ▼▲							
1	H22112200001	株式会社テスト	不要	V01-221122000001-00		注文	ご注文	連絡	依頼取消	再作成依頼	検取	契約不要
	DEM01122	注文待ち		2022/12/30								

再度ご注文の場合は「再作成依頼」で依頼を行ってください。

「再作成依頼」クリック後は、通常の依頼流れと同様に依頼書を完成し、依頼してください。

「契約不要」の登録方法：「ご注文依頼」での登録

「ご注文依頼」で契約不要を登録した対象機器が「契約進捗管理」の管理対象の場合、「契約進捗管理」にも情報が連携され、管理対象から除外されます。
 契約不要登録を二度行う必要はありません。

業務メニュー
契約進捗管理

保証/サービスパック
延長例外
保守完了

11月 12月 1月 2月 3月 4月

検索ワード:

日付: ~

ステータス: 見積依頼待ち 見積依頼中 注文書作成依頼待ち 注文書作成依頼中 注文待ち 注文手続中

メーカー: IBM LES JBS RICOH

種別: 保証/サービスパック 延長例外 保守完了

契約不要含む

バーコール発生や契約遅れ、遅延を防止することを目的とした進捗管理サイトです。

表示している対象データは以下の通りです。
 保証/サービスパック: IBM AAS機器の標準保証、IBM/LES/JBSのサービスパックが満了を迎えるまたは満了した対象
 延長例外: HW保守契約締結済で、保守廃止後の特別保守延長申請を行い、承認された対象
 保守完了: HW保守契約締結済で、サービス終了後のお見積依頼をいただいた対象

<注意事項>
 1. 現時点、本メニューから見積依頼、ご注文を行うことはできません。情報照会のみとなっております。
 2. PVNにて見積/注文のご依頼をいただいた対象はステータスに反映されます。
 メールにてご依頼をいただいた場合、正しく反映されない場合がございます。
 3. ご契約不要の機器に関しては、「契約不要理由欄」にご記入のうえ、登録をお願いいたします。

保証/サービスパック
延長例外
保守完了

1件のデータが該当しました。

No	■	メーカー	お客様名	機種/型式	シリアル	ご注文番号	納了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要
1	<input type="checkbox"/>	IBM	株式会社テスト	207824G	5555555	IBMSIDEM003	2023/01/26	取得済(契約) E01-221122000001-00	取得済 V01-221122000001-00	2022/12/30		<div style="border: 1px dashed red; padding: 2px;"> その他 ●●のため、契約不要 </div>

「契約進捗管理」に契約不要情報が自動的に連携されます。

ご注文依頼

閉じる

依頼管理番号: H22112200001

■ 対応履歴

1. 2022年11月22日 08時40分43秒 株式会社テスト (pvntest4@i-guazu.co.jp/ 川崎 川子) 契約不要

●●のため、契約不要

「契約不要」の登録方法

- 「契約進捗管理」での登録
見積/注文書作成のご依頼をしている場合

「契約不要」の登録方法：「契約進捗管理」での登録 見積/注文書作成のご依頼をしている場合

注文書の作成が完了していない場合、「契約進捗管理」で契約不要登録を行う手順は以下の通りです。

業務メニュー

契約進捗管理



バーコール発生やご契約漏れ、遅延を防止することを目的とした進捗管理サイトです。

表示している対象データは以下の通りです。
保証/カバー：IBM AAS機器の標準保証、IBM/LES/JBSのサービスパックが満了を迎えるまたは満了した対象
延長例外：HW保守契約締結済で、保守廃止後の特別保守延長申請を行い、承認された対象
保守満了：HW保守契約締結済で、サービス終了後のお見積依頼をいただいた対象

- <注意事項>
1. 現時点、本メニューから見積依頼、ご注文を行うことはできません。情報照会のみとなっております。
 2. PVNにて見積/注文のご依頼をいただいた対象はステータスに反映されます。メールにてご依頼をいただいた場合、正しく反映されない場合がございます。
 3. ご契約不要の機器に関しては、「契約不要理由欄」にご記入のうえ、登録をお願いいたします。

検索ワード：

日付： ~

ステータス： 見積依頼待ち 見積依頼中 注文書作成依頼待ち 注文書作成依頼中 注文待ち 注文手続中

メーカー： IBM LES JBS RICOH

種別： 保証/カバー 延長例外 保守満了

3

注文書作成が完了していない状態

- 保証/カバー
- 延長例外
- 保守満了

1件のデータが該当しました。

No	メーカー	お客様名	機種/型式	シリアル	ご注文番号	完了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要理由
1	IBM	株式会社テスト	20722N4	6666666	IBMSIDEM004	2022/11/29	依頼中(契約) H22112200002-01	依頼中 H22112200002-01C		2 その他	機器リプレースのため、契約不要

登録完了しました。
契約不要登録後は、管理対象外となります。

4

4 登録完了のポップアップが表示されたら、「OK」をクリックしてください。

① 契約不要の対象を選択してください。
② 契約不要の理由を登録選択/入力してください。
③ 「契約不要登録」をクリックしてください。

※契約不要一括登録も可能です。詳細は以下資料をご参照ください。
[https://www7.iguazu.co.jp/business/maintenancePR/manual/PVN保守支援サービス契約進捗管理\(パートナー様用\).pdf](https://www7.iguazu.co.jp/business/maintenancePR/manual/PVN保守支援サービス契約進捗管理(パートナー様用).pdf)

「契約不要」の登録方法：「契約進捗管理」での登録 見積/注文書作成のご依頼をしている場合

「契約進捗管理」で登録した契約不要の情報は「依頼済見積照会」に反映され、ステータスが自動的に「依頼取消」になります。対応履歴にもその旨記録されます。

依頼済見積照会

No	+	依頼管理番号	お客様名	依頼日 ▼▲	案件名
1	+	H22112200002	株式会社テスト	2022/11/22	川崎 川子
	-				

見積依頼 H22112200002-01

見積依頼 ▶ 保守サービス ▶ IBM機械保守サービス 依頼書出力

ステータス	見積書番号	見積書
依頼取消		

注文書作成 H22112200002-01C (02)

注文書作成

ステータス	注文書番号	注文書
依頼取消		

閉じる

依頼管理番号: H22112200002

■ 対応履歴

出力

1. 2022年11月22日 09時13分43秒 株式会社テスト (pvntest4@...)
2. 2022年11月22日 09時15分36秒 (/) 依頼取消

H22112200002-01 IBM機械保守サービス
2022年11月22日 09時15分36秒 (DEMOSEKININ/ 川崎 川子) 依頼取消

契約進捗管理にて契約不要としました。
契約不要理由：その他
契約不要コメント：機器リプレースのため、契約不要

H22112200002-02 注文書作成
2022年11月22日 09時15分35秒 (DEMOSEKININ/ 川崎 川子) 依頼取消

契約進捗管理にて契約不要としました。
契約不要理由：その他
契約不要コメント：機器リプレースのため、契約不要

対応履歴に契約不要登録をした旨、履歴が記録されます。

ステータスが自動的に「依頼取消」になります。

「契約不要」の登録方法：「契約進捗管理」での登録 見積/注文書作成のご依頼をしている場合

注文書の作成が完了した場合、「契約進捗管理」で契約不要登録を行うには以下手順で操作してください。

業務メニュー 契約進捗管理

検索ワード: 追加

日付: ~

ステータス: 見積依頼待ち 見積依頼中 注文書作成依頼待ち 注文書作成依頼中 注文待ち 注文手続中

メーカー: IBM LES JBS RICOH

種別: 保証/サービスパック 延長例外 保守満了

③ クリア 契約不要登録

注文書作成が完了した状態

No	メーカー	お客様名	機種/型式	シリアル	ご注文番号	完了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要理由
1	LES	株式会社テスト	7X02SAC300	AABBCCD	LENOVOSERVICES2	2023/02/28	取得済(契約) E01-221122000002-00	取得済 V01-221122000002-00	2022/12/30	②	メーカー直契約
2	LES	株式会社テスト	I794AIT	DDCCBBA	LENOVOSERVICES2	2023/02/28	取得済(契約) E01-221122000002-00	取得済 V01-221122000002-00	2022/12/30		メーカー直契約

- ① 契約不要の対象を選択してください。
- ② 契約不要の理由を登録選択/入力してください。
- ③ 「契約不要登録」をクリックしてください。

※注文状況が「注文手続中」の場合は契約不要登録ができません。
※契約不要一括登録も可能です。詳細は以下資料をご参照ください。

<https://www7.iguazu.co.jp/business/maintenancePR/manual>
PVN保守支援サービス契約進捗管理(パートナー様用).pdf

登録完了しました。
契約不要登録後は、管理対象外となります。



④ 登録完了のポップアップが表示されたら、「OK」をクリックしてください。

「契約不要」の登録方法：「契約進捗管理」での登録 見積/注文書作成のご依頼をしている場合

「契約進捗管理」で登録した契約不要の情報は「ご注文依頼」に連携され、契約不要対象として保存されます。対応履歴にもその旨記録されます。

業務メニュー
保守・支援サービス
ご注文依頼
戻る

依頼管理番号:

検索ワード: 追加

日付選択: ~

貴社照会番号:

ステータス: 注文待ち 異名依頼中 受付待ち 手続き中 手続き完了
 消 期限切れ 検取待ち 検取済

契約不要含む

リセット 読込

1件のデータが該当しました。

No	依頼管理番号	お客様名	原本郵送	注文書番号	貴社
1	H22112200005	株式会社テスト	不要	V01-221122000002-00	
			注文待ち	2022/12/30	

依頼管理番号: H22112200005 閉じる

■ 対応履歴 出力

- 2022年11月22日 11時58分42秒 株式会社テスト (pvntest4@i-guazu.co.jp/ 川崎 川子) 契約不要
 契約進捗管理にて契約不要としました。
 契約不要理由: メーカー直契約

ご依頼日から7年分の履歴をご確認いただけます。

契約不要対象として保存されます。

対応履歴に契約不要を登録した旨、履歴が記録されます。

「契約不要」の登録方法：「契約進捗管理」での登録 見積/注文書作成のご依頼をしている場合

注文書作成が完了しているため、「依頼済見積照会」はステータスが完了のまま変更はありません。

依頼済見積照会

No	+	依頼管理番号	お客様名	ご担当者名	依頼内容		ステータス	更新日時	依頼内容確認
		依頼日 ▼▲	案件名	貴社照会番号	サービスベンダー	作成書式	回答予定日 ▼▲		依頼取消
1		H22112200005	株式会社テスト	川崎 川子			完了	2022/11/22 11:58:42	依頼内容確認
<input type="checkbox"/>	-	2022/11/22			LES	正式見積+注文書			依頼取消

見積依頼

H22112200005-01										
見積依頼 ▶ LES機械保守サービス 依頼書出力										
ステータス	見積書番号	見積書	有効期限	依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴		
完了	E01-221122000002-00		2022/12/30	依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴		

注文書作成

H22112200005-01C (02)										
注文書作成										
ステータス	注文書番号	注文書	依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴			
期間契約	V01-221122000002-00		依頼修正	お問合せ	回答	依頼取消	修正履歴			

「契約不要」の登録方法

- 「契約進捗管理」での登録
見積/注文書作成のご依頼をしていない場合

「契約不要」の登録方法：「契約進捗管理」での登録 見積/注文書作成のご依頼をしていない場合

見積/注文書作成のご依頼をしていない場合、情報は「契約進捗管理」にのみ保存されます。
「契約不要理由」の登録を行うと、管理対象外となり一覧に表示されなくなります。

業務メニュー
契約進捗管理

保証/サービス
延長例外
保守満了

バーコード発生やご契約漏れ、遅延を防止することを目的とした進捗管理サイトです。

表示している対象データは以下の通りです。
保証/サービス：IBM AAS機器の標準保証、IBM/LES/JBSのサービスパックが満了を迎えるまたは満了した対象
延長例外：HW保守契約締結済で、保守廃止後の特別保守延長申請を行い、承認された対象
保守満了：HW保守契約締結済で、サービス終了後の見積依頼をいただいた対象

<注意事項>
1. 現時点、本メニューから見積依頼、ご注文を行うことはできません。情報照会のみとなっております。
2. PVNにて見積/注文のご依頼をいただいた対象はステータスに反映されます。
メールにてご依頼をいただいた場合、正しく反映されない場合がございます。
3. ご契約不要の機器に関しては、「契約不要理由欄」にご記入のうえ、登録をお願いいたします。

検索ワード: 追加

日付: ~

ステータス: 見積依頼待ち 見積依頼中 注文書作成依頼待ち 注文書作成依頼中 注文待ち 注文手続中

メーカー: IBM LES JBS RICOH

種別: 保証/サービス 延長例外 保守満了

3 クリア CSV 契約不要登録

① 契約不要の対象を選択してください。

② 契約不要の理由を登録選択/入力してください。

③ 「契約不要登録」をクリックしてください。

※契約不要一括登録も可能です。詳細は以下資料をご参照ください。
[https://www7.iguazu.co.jp/business/maintenancePR/manual/PVN保守支援サービス契約進捗管理\(パートナー様用\).pdf](https://www7.iguazu.co.jp/business/maintenancePR/manual/PVN保守支援サービス契約進捗管理(パートナー様用).pdf)

見積/注文書作成のご依頼をしていない状態

No	■	メーカー	お客様名	機種/型式	シリアル	ご注文番号	満了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要理由
1	<input type="checkbox"/>	IBM	株式会社テスト	3580H65	2222222	IBMSIDEM002	2022/05/11				②	<input type="text"/>
2	<input type="checkbox"/>	IBM	株式会社テスト	900941A	3333333	IBMSIDEM002	2022/05/11				②	<input type="text"/>

登録完了しました。
契約不要登録後は、管理対象外となります。

4 OK

④ 登録完了のポップアップが表示されたら、「OK」をクリックしてください。

iguazu

The logo for 'iguazu' features the word in a bold, lowercase, sans-serif font. A thick blue horizontal bar is positioned above the text, starting from the left and ending with a curved, downward-pointing tail on the right side, partially overlapping the top of the letter 'u'.