

パートナー様向け

PVN保守・支援サービス 契約進捗管理マニュアル

2022年 04月01日 株式会社イグアズ

目次

概要	2
ログイン方法	3~4
全体の画面の説明	5~7
保証/サービスパック	8~10
延長例外	11 ~ 13
保守満了	14~16
契約不要登録	17~19
その他機能	20

概要

パーコール発生やご契約漏れ、遅延を防止することを目的とした進捗管理サイトです。
各メーカー保守サービス契約締結に至るまで、お手続きの進捗をご確認いただけます。

表示される対象データは以下の通りです。

- 保証/サービスパック：IBM AAS機器の標準保証
IBM/LES/JBSのサービスパックが満了を迎えるまたは満了した対象
- 延長例外：HW保守契約締結済で、保守廃止後の特別保守延長申請を行い、承認された対象
- 保守満了：HW保守契約締結済で、サービス終了後のお見積依頼をいただいた対象

※現時点、本メニューから見積依頼、ご注文を行うことはできません。

情報照会のみとなっております。

※PVNにて見積/注文のご依頼をいただいた対象はステータスに反映されます。

メールにてご依頼をいただいた場合、正しく反映されない場合がございます。

ログイン方法

ログイン方法

下記リンクからPartner Value Networkへにアクセスしてください。

https://www7.i-guazu.co.jp/login?_ga=2.25385081.557149711.1633406896-1267618732.1551855571

Partner Value Network

ログインページ

新規のお申し込み

ご登録はこちら

会員登録されている方

ユーザーID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

パスワードをお忘れの場合は[こちら>>](#)
 パスワードをお忘れの場合で、秘密の質問を設定されている方は[こちら>>](#)

ユーザーID (メールアドレス) *

パスワード

このログイン情報をブラウザに保存する

ログイン

PVNおすすめポイントをここからチェック!

PVNって何が便利なの?

Partner Value Network(PVN)のご利用は、イグアズとパートナー契約を締結し、「Partner Value Network申込書」を提出いただいたビジネスパートナー様の社員が対象となります。
 PVN登録状況が分からない場合は、「Partner Value Network事務局」へお問い合わせください

初回ログインの場合

初めてログインされる方は、ログイン後に必ずパスワードの変更を行ってください。
 ユーザーID・パスワードは大文字・小文字の区別がありますので、ご注意ください。

パスワードをお忘れの場合

パスワードをお忘れの場合は[こちら>>](#)
 パスワードをお忘れの場合で、秘密の質問を設定されている方は[こちら>>](#)

<https://www7.i-guazu.co.jp/>

全体の画面の説明

全体の画面の説明

業務メニュー⇒保守・支援サービス⇒契約進捗管理をクリック

The screenshot shows the PartnerValue Network website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and user information. Below it is a main menu with several categories: 製品/サービス, 業務メニュー (highlighted with a red box), IBMスキル認定, ビジネスサポート, キャンペーン, and イベント/セミナー. A dropdown menu is open under '業務メニュー', listing various services. The '保守・支援サービス' (Maintenance & Support Services) category is highlighted, and its sub-menu is visible, containing links like '新規見積依頼', 'ご注文依頼', '契約進捗管理' (highlighted with a red box), '依頼済見積照会', '保守契約情報照会', '更新案件情報', 'IBM案件商流照会', and 'FAQ'. A red arrow points from the '業務メニュー' header to the '契約進捗管理' link.

全体の画面の説明

業務メニュー
契約進捗管理
戻る

1

保証/サービスパック
延長例外
保守満了

月	見積	注文
4月	0	0
5月	4	0
6月	3	0
7月	8	0
8月	7	0
9月	6	0

バーコール発生やご契約漏れ、遅延を防止することを目的とした進捗管理サイトです。

表示している対象データは以下の通りです。
 保証/サービスパック: IBM AAS機器の標準保証、IBM/LES/JBSのサービスパックが満了を迎えるまたは満了した対象
 延長例外: HW保守契約締結済で、保守廃止後の特別保守延長申請を行い、承認された対象
 保守満了: HW保守契約締結済で、サービス終了後のお見積依頼をいただいた対象

<注意事項>
 1. 現時点、本メニューから見積依頼、ご注文を行うことはできません。情報照会のみとなっております。
 2. PVNにて見積/注文のご依頼をいただいた対象はステータスに反映されます。
 メールにてご依頼をいただいた場合、正しく反映されない場合がございます。
 3. ご契約不要の機器に関しては、「契約不要理由」にご記入のうえ、登録をお願いいたします。

2

検索ワード: 追加

日付: ~

ステータス: 見積依頼待ち 見積依頼中 注文書作成依頼待ち 注文書作成依頼中 注文待ち 注文手続中

メーカー: IBM LES JBS RICOH

種別: 保証/サービスパック 延長例外 保守満了

4

保証/サービスパック

延長例外

保守満了

170件のデータが該当しました。

No	メーカー	お客様名	機種/型式	シリアル	ご注文番号	満了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要理由
----	------	------	-------	------	-------	-----	------	---------	-------------	------	--------

1	案件グラフ	<ul style="list-style-type: none"> 案件種別ごとで月別の案件数がグラフで表示されます 青色は「見積依頼待ち」と「見積依頼中」が表示されます 赤色は「注文書作成依頼待ち」「注文書作成依頼中」「注文待ち」が表示されます
2	検索項目	<ul style="list-style-type: none"> 対象案件の絞り込みの際にご利用ください。検索ワードは3つまで追加可能です。
3	案件種別	<ul style="list-style-type: none"> 「保証/サービスパック」「延長例外」「保守満了」の3種にタグが分かれています。
4	契約不要登録、その他	<ul style="list-style-type: none"> 保守契約が不要の場合は「契約不要理由」の登録をお願いします。

保証/サービスパック

保証/サービスパック

標準保証中やサービスパック適用中の機器がリストアップされています。
 PVN新規見積依頼よりご依頼後は、保守契約のお手続きの進捗をご確認いただけます。

業務メニュー
契約進捗管理 戻る

保証/サービスパック
 延長例外
 保守満了

検索ワード: 追加

日付: 満了日 2022/05/01 ~ 2022/05/31

ステータス: 見積依頼待ち 見積依頼中 注文書作成依頼待ち 注文書作成依頼中 注文待ち 注文手続中

メーカー: IBM LES JBS RICOH

種別: 保証/サービスパック 延長例外 保守満了

契約不要含む

クリア
検索

CSV
契約不要登録
契約不要一括登録

バーコール発生やご契約漏れ、遅延を防止することを目的とした進捗管理サイトです。

表示している対象データは以下の通りです。
 保証/サービスパック: IBM AAS機器の標準保証、IBM/LES/JBSのサービスパックが満了を迎えるまたは満了した対象
 延長例外: HW保守契約締結済で、保守廃止後の特別保守延長申請を行い、承認された対象
 保守満了: HW保守契約締結済で、サービス終了後のお見積依頼をいただいた対象

<注意事項>
 1. 現時点、本メニューから見積依頼、ご注文を行うことはできません。情報照会のみとなっております。
 2. PVNにて見積/注文のご依頼をいただいた対象はステータスに反映されます。
 メールにてご依頼をいただいた場合、正しく反映されない場合がございます。
 3. ご契約不要の機器に関しては、「契約不要理由」にご記入のうえ、登録をお願いいたします。

保証/サービスパック

4件のデータが該当しました。

No	■	メーカー	お客様名	機種/型式	シリアル	ご注文番号	満了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要理由
1	<input type="checkbox"/>	LES	株式会社	55952AX			2022/05/31					▼

※赤枠内を次ページでご説明します

保証/サービスパック

■	メーカー	お客様名	機種/型式	シリアル	ご注文番号	満了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要理由
☐	メーカー名	E/U	M/T	S/N	① ご注文番号	② 日付	③ ステータス 管理番号	④ ステータス 管理番号	⑤ 日付	⑥ ステータス	⑦ ▼

①	ご注文番号	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービスパック適用の場合…サービスパックご購入時の貴社ご注文番号が表示されます ・ 標準保証の場合…空白（空白）となります
②	満了日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保証満了日、サービスパック満了日が表示されています
③	見積依頼	<ul style="list-style-type: none"> ・ 見積依頼待ち…空白（空白）となります ・ 見積依頼済み…「依頼中」「依頼管理番号」が表示されます ・ 見積取得済み…「取得済み」「見積書番号」が表示されます
④	注文書作成依頼	<ul style="list-style-type: none"> ・ 見積依頼待ち…空白（空白）となります ・ 注文書作成依頼済み…「依頼中」「依頼管理番号」が表示されます ・ 注文書作成取得済み…「取得済み」「注文書番号」が表示されます
⑤	見積書/注文書有効期限	<ul style="list-style-type: none"> ・ 見積書または注文書の有効期限が表示されます ・ 有効期限が超過すると赤字になります
⑥	注文状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 注文待ち…空白（空白）となります ・ お手続き中…「注文手続中」が表示されます。*お手続き完了後、表示されなくなります
⑦	契約不要理由	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約不要とされた場合は、「契約不要登録」が可能です ・ 契約不要理由をご選択、またはご記入をお願いします ・ 契約不要登録後は、契約進捗管理の対象外となります

延長例外

延長例外

延長例外承認取得済みの機器がリストアップされています。
 PVN新規見積依頼よりご依頼後は、保守契約のお手続きの進捗をご確認いただけます。

業務メニュー
契約進捗管理
戻る

保証/サービスパック
延長例外
保守満了

■ 見積
■ 注文

5月: 見積 4, 注文 0

検索ワード: 追加

日付: ~

ステータス: 見積依頼待ち 見積依頼中 注文書作成依頼待ち 注文書作成依頼中 注文待ち 注文手続中

メーカー: IBM LES JBS RICOH

種別: 保証/サービスパック 延長例外 保守満了

契約不要含む

クリア 検索

CSV 契約不要登録 契約不要一括登録

バーコード発生やご契約漏れ、遅延を防止することを目的とした進捗管理サイトです。

表示している対象データは以下の通りです。
 保証/サービスパック: IBM AAS機器の標準保証、IBM/LES/JBSのサービスパックが満了を迎えるまたは満了した対象
 延長例外: HW保守契約締結済で、保守廃止後の特別保守延長申請を行い、承認された対象
 保守満了: HW保守契約締結済で、サービス終了後のお見積依頼をいただいた対象

<注意事項>

- 現時点、本メニューから見積依頼、ご注文を行うことはできません。情報照会のみとなっております。
- PVNにて見積/注文のご依頼をいただいた対象はステータスに反映されます。メールにてご依頼をいただいた場合、正しく反映されない場合がございます。
- ご契約不要の機器に関しては、「契約不要理由欄」にご記入のうえ、登録をお願いいたします。

延長例外

6件のデータが該当しました。

No	■	メーカー	お客様名	契約番号	ご注文番号	機種/型式	シリアル	保守廃止日	延長承認番号	承認有効期限	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要理由
1	<input type="checkbox"/>	LES				7914C3J		2021/12/31	あああ	2022/04/01					<input type="text"/>

※赤枠内を次ページでご説明します

延長例外

■	メーカー	お客様名	契約番号	ご注文番号	機種/型式	シリアル	保守廃止日	延長承認番号	承認有効期限	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要理由
<input type="checkbox"/>	メーカー名	E/U	① V番号	② ご注文番号	M/T	S/N	③ 日付	④ 承認番号	⑤ yyyy/mm/dd	⑥ ステータス 管理番号	⑦ ステータス 管理番号	⑧ 日付	⑨ ステータス	<input type="text"/>

①	契約書番号	・元保守契約のご契約番号が表示されています
②	ご注文番号	・元保守契約の貴社ご注文番号が表示されています
③	保守廃止日	・対象機器の保守廃止日が表示されています
④	延長承認番号	・延長申請が承認された場合のみ承認番号が表示されています (延長が承認されなかった場合は契約進捗管理対象外)
⑤	承認有効期限	・承認の有効期限が表示されています ・承認の有効期限超過後は、契約進捗管理対象外となり表示されなくなります
⑥	見積依頼	・見積依頼待ち…空白(空白)となります ・見積依頼済み…「依頼中」「依頼管理番号」が表示されます ・見積取得済み…「取得済み」「見積書番号」が表示されます
⑦	注文書作成依頼	・見積依頼待ち…空白(空白)となります ・注文書作成依頼済み…「依頼中」「依頼管理番号」が表示されます ・注文書作成取得済み…「取得済み」「注文書番号」が表示されます
⑧	見積書/注文書有効期限	・見積書または注文書の有効期限が表示されます ・有効期限が超過すると赤字になります
⑨	注文状況	・注文待ち…空白(空白)となります ・お手続き中…「注文手続中」が表示されます。*お手続き完了後、表示されなくなります

保守满了

保守満了

HW保守契約締結済で、サービス終了後のお見積依頼をいただいた対象の機器がリストアップされています。

PVN新規見積依頼よりご依頼後は、保守契約のお手続きの進捗をご確認いただけます。

業務メニュー
契約進捗管理
戻る

保証/サービスパック
延長例外
保守満了

■ 見積
■ 注文

検索ワード: 追加

日付: ~

ステータス: 見積依頼待ち 見積依頼中 注文書作成依頼待ち 注文書作成依頼中 注文待ち 注文手続中

メーカー: IBM LES JBS RICOH

種別: 保証/サービスパック 延長例外 保守満了

契約不要

パーコール発生やご契約満了、遅延を防止することを目的とした進捗管理サイトです。

表示している対象データは以下の通りです。
 保証/サービスパック: IBM AAS機器の標準保証、IBM/LES/JBSのサービスパックが満了を迎えるまたは満了した対象
 延長例外: HW保守契約締結済で、保守廃止後の特別保守延長申請を行い、承認された対象
 保守満了: HW保守契約締結済で、サービス終了後のお見積依頼をいただいた対象

<注意事項>
 1. 現時点、本メニューから見積依頼、ご注文を行うことはできません。情報照会のみとなっております。
 2. PVNにて見積/注文のご依頼をいただいた対象はステータスに反映されます。メールにてご依頼をいただいた場合、正しく反映されない場合がございます。
 3. ご契約不要の機器に関しては、「契約不要理由欄」にご記入のうえ、登録をお願いいたします。

保守満了

0件のデータが該当しました。

No	メーカー	お客様名	契約番号	ご注文番号	機種/型式	シリアル	サービス終了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要理由
(Empty table body)												

※赤枠内を次ページでご説明します

保守満了

お客様名	契約番号	ご注文番号	機種/型式	シリアル	サービス終了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況	契約不要理由
E/U	① V番号	② ご注文 番号	M/T	S/N	③ yyyy/mm/dd	④ ステータス 管理番号	⑤ ステータス 注文書番号	⑥ yyyy/mm/dd	⑦ ステータス	<input type="text"/>

①	契約書番号	・元保守契約のご契約番号が表示されています
②	ご注文番号	・元保守契約の貴社ご注文番号が表示されています
③	サービス終了日	・元保守契約のサービス終了日が表示されています
④	見積依頼	<ul style="list-style-type: none"> ・見積依頼待ち…ブランク（空白）となります ・見積依頼済み…「依頼中」「依頼管理番号」が表示されます ・見積取得済み…「取得済み」「見積書番号」が表示されます
⑤	注文書作成依頼	<ul style="list-style-type: none"> ・見積依頼待ち…ブランク（空白）となります ・注文書作成依頼済み…「依頼中」「依頼管理番号」が表示されます ・注文書作成取得済み…「取得済み」「注文書書番号」が表示されます
⑥	見積書/注文書有効期限	<ul style="list-style-type: none"> ・見積書または注文書の有効期限が表示されます ・有効期限が超過すると赤文字になります
⑦	注文状況	<ul style="list-style-type: none"> ・注文待ち…ブランク（空白）となります ・お手続き中…「注文手続中」が表示されます。*お手続き完了後、表示されなくなります

契約不要登録

契約不要理由ご登録のお願い

契約不要含む

クリア
検索

CSV
契約不要登録
契約不要一括登録

保守契約が不要の場合は「契約不要理由」の登録をお願いします。

※「契約不要理由」の登録を行うと、管理対象外となり一覧に表示されなくなります。

※ご注文依頼後は「契約不要理由」の登録はできません。

メーカー直契約の場合：対象機器に☑をつけ、契約不要理由「メーカー直契約」を選択し、【登録】ボタンを押してください。

☐	メーカー	お客様名	契約番号	ご注文番号	機種/型式	シリアル	サービス終了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況
☑											

契約不要理由

メーカー直契約

その他

メーカー直契約以外の場合：対象機器に☑をつけ、契約不要理由「その他」を選択し、下に表示されるコメント欄に契約不要の理由を記入して、【登録】ボタンを押してください。

☐	メーカー	お客様名	契約番号	ご注文番号	機種/型式	シリアル	サービス終了日	見積依頼	注文書作成依頼	見積書/注文書有効期限	注文状況
☑											

契約不要理由

その他

注文状況がblankの場合に契約不要理由の登録が可能です

契約不要理由ご登録のお願い 契約不要一括登録

保守契約不要の機器が複数の場合は「契約不要一括登録」が可能です。

契約不要含む

クリア 検索

CSV 契約不要登録 契約不要一括登録

契約不要理由に☑をつけ、プルダウンから「メーカー直契約」もしくは「その他」を選択してください。
「その他」の場合は契約不要の理由を記入して、【登録】ボタンを押してください。

一括登録 ×

一括登録したい項目をチェックして内容入力後「登録」ボタンを押してください

契約不要理由:

▼

メーカー直契約

その他

その他の機能



<p>①</p>	<p>CSV</p>	<ul style="list-style-type: none"> 管理データをCSVにダウンロードすることができます <p>※CSVにダウンロードを行うには、PVN IDの権限「発注担当者」以上が必要です。 権限（会員分類）、および権限（会員分類）の変更方法については、下記サイトでご確認いただけます。 https://www7.i-guazu.co.jp/sekinin</p>
<p>②</p>	<p>クリア</p>	<ul style="list-style-type: none"> 検索条件、対象データの結果をクリアすることができます
<p>③</p>	<p>契約不要を含む</p>	<ul style="list-style-type: none"> 「契約不要」の登録をした機器も含めて表示することができます

更新履歴

日付	バージョン	更新内容
2022/04/01	初版	
20yy/mm/dd		

iguazu

The logo for 'iguazu' features the word in a bold, lowercase, sans-serif font. A thick blue horizontal bar is positioned above the text, starting from the left and ending with a curved, downward-pointing tail on the right side, partially overlapping the top of the letter 'u'.