

サービスの概要

「AIX 7.1 バックレベル・プログラム支援サービス」のご案内です。

サービス提供期間および現在ご契約いただける期間は、**2023/05/01 より 2026/4/30** までです。

年度毎の更新時にはアップグレード、移行、テクニカルリフレッシュについてご検討いただくようお願い致します。

下記ガイドをご参照の上、申請をお願い致します。

サポート内容

- ・ 障害について US-開発部門も含めたサポートを提供します。
- ・ 開発部門の判断により、Bypass、テンポラリーFIX などが提供されます。
- ・ 国内のサポート・センターによる関連情報 DB 検索などのサービスも提供します。

サポート受付と提供時間

- ・ センター受付電話番号:0120-557-931
- ・ サービス時間帯は SWMA に準じます。
- ・ 9:00-17:00, ただし土日祝日、年末年始休日(12月30日~1月3日)、および法定点検日を除きます。
- ・ 影響度 1 の障害の場合は 24 時間 365 日のサポートがあります。
- ・ サポート ID は 7 桁(0+ICN#)、SWMA と共有です。

契約前提条件

- ・ バックレベル・プログラム支援サービス対象ソフトウェア製品の SWMA 契約が前提となります。
- ・ SWMA 契約無しで当サービスだけ契約を行ってもサポートが受けられません。事前にご確認ください。

対象製品

AIX Standard Edition 7.1 (プログラム番号: 5765-G98)

- ・ 新規 fix 作成につきましては、テクノロジー・レベル (TL) が最新の TL および SP レベルがサポートの対象となります。それ以前のレベルも限定的な内容でのコールの受付は可能です。
- ・ Enterprise Edition での海外開発元の支援を含むサポートは提供できません。

サポート提供条件

- ・ AIX 7.1 では、TL レベルが最新でなくても、使用方法及び既知障害の検索の範囲についてサポートを提供するためにご契約いただけます。
なお、AIX 7.1 は、TL5/SP10 が 2022 年 4Q での最新版です。
また、**TL/SP が問題発生時またはサポート時に最新でない場合**、Lab に問い合わせを出しても、最新 TL/SP に上げるように要求されることがありますので、契約時には特に注意が必要です。
- ・ AIX 7.1 バックレベルプログラム支援サービスでの対象機械は、P7/P7+/P8/P9/P10 となります。
- ・ IBM Power10 システムの場合、AIX 7.1 は、仮想 I/O、マイグレーション対応区画でのみサポートされ、Power8 プロセッサ互換モードでのみサポートされます。
- ・ 詳細な条件はサービス仕様書および別紙をご確認ください。

サービス料金

料金方式:月額料金方式

機械グループの区分: SWMA の区分と同じです。

サービス料金算定:機械グループ/プロセッサ(Core)数単位

該当の機械グループ価格でサポート対象のプロセッサ(Core)数をかけた総額です。

- ・ 前提である有効な SWMA がある機械プロセッサ数(Core)をバックレベルプログラム支援サービスの見積り対象としてください。EOS でない製品や、サポートがすでに切れているがサポートされていない製品、VIOS の CP は数から除いてください。マイクロパーティショニングの場合は Uncapped の区画は小数点以下を切り上げて整数で数えてください。Capped の場合は小数点以下の区画を全て足した数を切り上げて整数にしてください。
- ・ 2023 年 5 月からの AIX 7.1 バックレベル・プログラム支援サービスでは、1 年目の料金、2 年目の料金、3 年目の料金と**年度毎に変更になります**。また、**SWMA の料金に変更となった場合、その都度サービス料金に変更になります**ので、ご注意ください。よろしくお願ひ致します。

解約:

原則、バックレベル・プログラム支援サービス期間中の途中解約は出来ません。ただし対象製品の使用許諾契約を解約した場合、または使用を中止した場合は、3 ヶ月前にご連絡をいただくことで解約は可能です。

パートナー様経由での申請プロセス

パートナー様は見積申請書の用紙に必要項目を記入の上、指定された FAX 番号へ送付して下さい。

ご契約の際の登録申請書の送付は廃止しました。捺印済みの契約書のみ送付いただきますようお願い致します。

(2019/07/10)