

【ソフトウェア】ExpertCareストレージQAサポート・ライン 利用登録プロセス廃止のお知らせ

ExpertCareストレージQAサポート・ラインのサービス利用登録プロセスを廃止します

これまでIBM Storage Expert Care契約締結後に「ExpertCareストレージQAサポート・ライン」のサービス利用登録申請を行っていただいておりますが、弊社内業務処理手順の見直しを行い、利用登録プロセスを廃止することとなりました。今後は、契約締結後自動的にサービス利用登録が行われます。

今回の変更に伴いまして、「ExpertCareストレージQAサポート・ライン」の登録完了通知メール送付も終了いたします。

2024年7月31日付で、利用登録申請の受付を終了いたします。
また、2024年7月31日以前に締結されたご契約につきましても、改めて利用登録申請を行っていただく必要はございません。

引き続き、IBM保守サービスをご愛顧いただきたくお願い申し上げます。