

PVN保守・支援サービス見積依頼マニュアル

2023年8月1日 IBM新保守サービス体系による変更点

2023年 7月 株式会社イグアス

目次

- 見積依頼メニューの選択の変更
- 依頼書入力 見積依頼の変更

「見積依頼メニューの選択」の変更

見積依頼

保守サービス

IBM機械保守サービス

① IBM Expert Care 既契約お客様用 依頼書

② IBM Service Pac SI 既契約お客様用 依頼書

③

IBM他社製機械保守サービス(F5/Juniper/UPS/lenovo(PC,IAサーバー)/CISCO/国産IAサーバー/その他)

④ IBM他社製定額機械保守サービス
(HP/DELL/ORACLE(SUN)/NEC_Express5800/Fujitsu/APC_UPS/IBR_RACK/F5 (一部機器))

Cisco NW製品保守 (新規は要構成情報)

CISCO製品保守契約作成依頼書(TakeOver用)

Cisco UCS製品保守 (新規は要構成情報)

保守拡張サービス

データ消去支援サービス

⑤

機器回収リサイクルサービス

メディア裁断・回収サービス

その他サービス (支援/請負)

IBM ソフトウェア・サポート関連 (ストレージQA、サポートバックforLinux、バックレベル、回復支援サービス他)

⑥

MSS (マネージド・セキュリティー・サービス)

①～②

「ベーシックセレクション」を削除

③

「IBM他社機械保守サービス (MVS)」を追加 他社製機械保守サービス[MVS]

④～⑥

グレースアウト

※過去のご依頼は閲覧可能ですが
新規のご依頼は不可となります

「依頼書入力 見積依頼」の変更



下記フォームに入力してください。
(*)は必須項目です。

機械保守サービス見積依頼書

二次店様情報

▶ 二次店様名 ▶ BP番号

▶ ご担当者 氏名 E-Mail 電話番号

契約形態 ? (*)

仲介手数料方式 委託方式 再販方式

お支払情報

▶ 支払方法(*)

▶ カットオフ(請求基準日) ?

お客様情報 (代表)

▶ フリガナ

▶ お客様名(*) ▶ お客様番号

▶ お客様責任者 ▶ 部署 ▶ 電話番号

カットオフ→請求基準日設定
請求書発生の日をご選択ください。
選択されない場合、月途中でのご契約はその開始日の翌日が請求基準日となります。

スクロール

「依頼書入力 見積依頼」の変更

機器情報 一括アップロード 自動更新の場合でも、お見積書、ご契約書にはサービス終了日が記載されます。

機種/型式	シリアル	台数(*)	① サービス開始日 ?	② サービス終了日 ?	③ サービス種類 ?(*)	④ サービス時間帯 ?(*)	設置先お客様番号
			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
			<input type="button" value="全明細に適用"/>	<input type="button" value="全明細に適用"/>	<input type="button" value="全明細に適用"/>	<input type="button" value="全明細に適用"/>	<input type="button" value="全明細に適用"/>
1	8202E4D	1234567	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- ① サービス開始日 → ご選択ください
- ② サービス終了日 → ご選択ください
- ③ サービス種類 → 右記のラインナップから選択ください
- ④ サービス時間帯 → 右記のラインナップからご選択ください

サービス種類 ?(*)

- IOS
- IOS+メディアリテンション
- IOS+GTMS (BASE不可)
- IOS+メディアリテンション+GTMS (BASE不可)
- EXPERTCARE
- EXPERTCARE + GTMS (BASIC不可)

サービス時間帯 ?(*)

- おサイフ当日対応 24x7
- おサイフ翌営業日対応 9x5
- BASIC 9x5
- ADVANCED 24x7
- PREMIUM 24x7

iguazu

The logo for 'iguazu' features the word in a bold, lowercase, sans-serif font. A thick blue horizontal bar is positioned above the text, starting from the left and ending with a curved, downward-pointing tail on the right side, partially overlapping the top of the 'u'.